

Contrato de Subscrição ADR – Termos e Condições

Ao participar no programa de Subscrição (ADR) de Recompensas por Entrega Automática (**“programa¹ de Subscrição ADR”**), concorda plenamente e compromete-se a cumprir os termos e condições estabelecidos abaixo.

Este Contrato de Subscrição ADR é celebrado entre si, como cliente (“si” ou “seu/sua”) da Subscrição ADR, e a Nu Skin Belgium NV, Da Vincilaan 9, The Corporate Village, Building Elsinore, 1930 Zaventem, Belgium, VAT PT980392071 (a “Empresa”).

Concorda por este meio com o seguinte:

1. Programa de subscrição ADR

O Programa de Subscrição ADR é um Programa de subscrição opcional que lhe permite colocar uma ordem de encomenda permanente com a Empresa que lhe será enviada e debitada no seu cartão de crédito, cartão de débito ou conta bancária numa base mensal recorrente, a menos que tenha selecionado a opção de envios ²bimestrais. Nenhum mínimo de compras de produto é requerido para participar no Programa de subscrição ADR. No entanto, para tirar partido dos benefícios listados nos presentes Termos e Condições, é necessário um volume mínimo de 50 em SV para a encomenda de subscrição ADR todos os meses quando esta é processada.

2. Benefícios e pontos de produtos da Subscrição ADR

2.1 Benefícios

2.1.1 Princípios fundamentais. Conforme detalhado mais adiante nesta secção 2.1, os pontos de produtos são calculados com base no Volume de Vendas, ao qual será aplicada uma taxa de 10% a 30%. Volumes de Vendas (“Sales Volume”, “SV”) é um sistema de pontos usado para comparar o valor relativo de Produtos com cada Produto, sendo-lhe atribuída uma quantidade específica de pontos de SV. O SV correspondente para cada Produto está indicado na página específica do Produto no seu site Nu Skin local (para Brand Affiliates e Membros) e na Lista de Preços (para Clientes, Brand Affiliates e Membros) disponível no seu site Nu Skin local. Os pontos de produto (SV multiplicados pela taxa aplicável de 10%, 20% ou 30%, conforme descrito abaixo em 2.1.2) serão concedidos no mês civil seguinte ao mês civil durante os quais são ganhos. Esses pontos de produtos podem ser utilizados para qualquer produto, sujeito às reservas e exceções listadas nos presentes Termos e Condições, que tenha valor menor ou igual em SV. A diferença entre o SV e os seus pontos de produto disponíveis será mantida na sua conta de Subscrição ADR com a Empresa e será acumulada com quaisquer pontos de produto adicionais ganhos (até serem utilizados para produtos), segundo as condições estabelecidas nestes Termos e Condições.

2.1.2 Se a sua encomenda de Subscrição ADR mensal/bimestral perfizer ou for superior a 50 SV após o desconto, terá direito a pontos de produto que podem ser utilizados para produtos adicionais no país onde estes foram ganhos.

2.1.2.1 Para uma Subscrição ADR mensal (ou seja, ocorre todos os meses), os pontos de produto variam e são ganhos a uma taxa de 20% a 30% do valor em SV da encomenda de Subscrição ADR. Por uma Subscrição ADR mensal, ganhará 20% do valor em SV da encomenda de Subscrição ADR para os primeiros doze (12) meses da sua Subscrição ADR ou 30% a partir do décimo terceiro (13º) mês da sua Subscrição ADR.

¹ O termo “Subscrição ADR” pode ser referido como “Programa de Recompensas por Entrega Automática” ou “Programa ADR” na documentação contratual aplicável, incluindo as Políticas e Procedimentos e o Contrato de Brand Affiliate.

² A remessa bimestral é definida como uma remessa que ocorre a cada dois meses.

- 2.1.2.2 Para as encomendas ADR bimestrais, os pontos de produto são obtidos a uma taxa de 10% do valor em SV da encomenda de Subscrição ADR, independentemente do número de meses de processamento.
- 2.1.3 Certos produtos não rendem pontos de produto, salvo se expressamente indicado de forma diferente, incluindo, mas não se limitando a:
- 2.1.3.1 produtos marcados como tal no seu site Nu Skin local ou na Lista de preços;
 - 2.1.3.2 produtos que não são artigos com preço normal, incluindo, entre outros, kits, pacotes (com exceção dos pacotes de Subscrição ADR, quando aplicável), itens promocionais e itens com desconto;
 - 2.1.3.3 Produtos com a nossa marca.
- 2.1.4 Além disto, certos produtos não podem ser comprados com pontos de produto, salvo se expressamente indicado de forma diferente, incluindo, mas não se limitando a:
- 2.1.4.1 produtos marcados como tal no seu site Nu Skin local ou na Lista de preços;
 - 2.1.4.2 produtos que são artigos sem o preço normal, incluindo mas não se limitando a kits, pacotes, artigos promocionais, artigos com desconto e artigos de produtos ao abrigo do preço de Subscrição ADR (por exemplo, Beauty Focus Collagen+ com preço de Subscrição ADR);
 - 2.1.4.3 Produtos com a nossa marca.
- 2.1.5 Não podem ser utilizados vouchers para encomendas de Subscrição ADR, salvo indicação em contrário aquando da emissão de um voucher.
- 2.1.6 Produtos recém-lançados recebem pontos de produto a partir da data em que estão disponíveis para compra no mercado aplicável. No entanto, os produtos recém-lançados não podem ser comprados com pontos de produto durante os primeiros três (3) meses a contar da data do seu lançamento; os produtos recém-lançados estarão disponíveis para serem comprados com pontos a partir do quarto (4.º) mês.
- 2.1.7 Não pode receber mais de 75 pontos de produto por mês por mercado e não mais de 900 pontos de produto por ano por mercado.
- 2.1.8 Só podem ser utilizados pontos de produto por produtos baseados no SV individual do produto (preços de Subscrição ADR excluídos). Ao utilizar pontos de produto para produtos, pode reportar-se ao preço individual (excluindo o preço de Subscrição ADR) e pode associar um ponto de produto a um SV. Ilustração:

1 produto Incluído na Subscrição ADR no mês em que é enviado	SV	Pontos de produto ganhos		Pontos de produto disponíveis para utilizar (a partir do mês seguinte):	Escolha de produto a partir de preço individual baseado no SV
	50,8	a 10%:	5,08	5,08	qualquer produto com valor inferior ou igual a 5,08 SV
		a 20%:	10,16	10,16	qualquer produto com valor inferior ou igual a 10,16 SV
		a 30%:	15,24	15,24	qualquer produto com valor inferior ou igual a 15,24 SV

Esta tabela é disponibilizada apenas para fins ilustrativos (sem valores vinculativos).

- 2.1.9 Se devolver produtos da sua Subscrição ADR, os pontos de produto atribuídos anteriormente serão deduzidos da sua conta de Subscrição ADR.
- 2.1.10 Nenhum SV ou Valor de Vendas Comissionável (se for Brand Affiliate) é ganho por produtos comprados com pontos de produto

2.2 Validade e/ou cancelamento

- 2.2.1 Os pontos de produto que ganhar, se não utilizados, expirarão automaticamente no primeiro dia do 13º mês após os quais foram ganhos (“Validade”). Se notificar a empresa no prazo de trinta (30) dias civis a contar da data de cancelamento e solicitar a revalidação dos pontos de produto eliminados, estes pontos de produto serão revalidados.
- 2.2.2 Pode cancelar a sua Subscrição ADR via online ou contactando o serviço local de apoio ao cliente. Se cancelar a sua encomenda ADR, perderá de imediato todos os pontos de produto. Pode reativar a sua Subscrição ADR, mas não reterá os pontos de produto que ganhou anteriormente e começará de novo no nível de benefício mês 1, conforme previsto acima em 2.1.2. No caso de reativação no mesmo mês, os pontos de produtos e benefícios serão repostos.

2.3 Devoluções/Trocas

Não são permitidas devoluções ou trocas para produtos comprados com pontos de produto de Subscrição ADR. Exceto para produtos comprados com pontos de produtos, todos os produtos encomendados com base no Programa de Subscrição ADR podem ser devolvidos ou trocados em conformidade com a política da Empresa para devolução/reembolso e troca. A Política de Devolução de Produtos pode ser encontrada no seu site Nu Skin local.

3. Pagamento

3.1 Dados para pagamento

- 3.1.1 A sua Subscrição ADR irá especificar a quantidade de cada produto que deseja receber mensalmente ou bimestralmente (ou seja, a cada dois meses). Ao completar o processo de Subscrição ADR, concorda em aceitar e pagar o(s) produto(s) solicitado(s). Declara e garante que tem o direito legal de usar o cartão de crédito ou outro meio de pagamento utilizado para completar qualquer transação. O pedido de Subscrição ADR não será enviado até que a Empresa (ou sua empresa afiliada) tenha recebido um pagamento integral. A Empresa pode decidir cancelar uma encomenda de Subscrição ADR se o pagamento não for bem-sucedido após cinco (5) dias úteis a contar do momento em que o pagamento é devido.

3.2 Autorização de pagamento

- 3.2.1 Ao selecionar “cartão de crédito” ou “cartão de débito” como o seu método de pagamento (sujeito à disponibilidade no seu mercado local), autoriza a Empresa (ou suas empresas afiliadas) a debitar do seu cartão de crédito ou de débito, conforme o caso, mensalmente ou bimestralmente (ou seja, a cada dois meses) pelos produtos indicados na sua encomenda de Subscrição ADR e a voltar a tentar debitar do seu cartão, no caso de uma tentativa não ser bem-sucedida.
- 3.2.2 Ao selecionar “Débito direto SEPA” como o seu método de pagamento, (sujeito à disponibilidade no seu mercado local) dá a sua autorização à Empresa (ou suas empresas afiliadas) a debitar da sua conta-corrente pessoal, mensalmente ou bimestralmente (ou seja, a cada dois meses) o valor dos produtos especificados na sua Subscrição ADR. Ao participar no Programa de Subscrição ADR, confirma ter dado autorização ao seu banco para permitir à Empresa (ou suas empresas afiliadas) colocarem uma ordem de débito direto na sua conta corrente.
- 3.2.3 Ao selecionar “Transferência Bancária” como o seu método de pagamento (sujeito à disponibilidade no seu mercado local), declara e garante que transferirá o valor estipulado acima mais quaisquer impostos e taxas de envio relacionados todos os meses dois a três (2-3) dias úteis antes da data de processamento da Subscrição ADR. Entende e concorda que esta é uma pré-condição para receber a sua encomenda de

Subscrição ADR a tempo. Concorde em transferir o valor total da fatura para o número da conta bancária Nu Skin aplicável, conforme indicado no pagamento ao criar a subscrição ADR. O número da conta bancária Nu Skin também pode ser encontrado no seu e-mail de confirmação de encomenda ou contactando o seu serviço de assistência ao cliente local.

4. Aumento de preços e custos

- 4.1.1 A Empresa pode alterar o preço dos produtos selecionados por si, bem como qualquer custo de envio. Caso ocorra um aumento, a Empresa enviará para si uma notificação por escrito através de e-mail e/ou publicação no site Nu Skin (www.nuskin.com) com pelo menos trinta (30) dias civis de antecedência ao aumento do preço. A menos que instrua a Empresa em contrário (fazendo-o online ou entrando em contacto por escrito com o serviço de apoio ao cliente local), a Empresa continuará a enviar para si os produtos selecionados ao preço alterado.
- 4.1.2 Não será efetuado nenhum aviso para alterações de preços que resultem de uma alteração à taxa de IVA aplicável.

5. Alterações

5.1 Alteração de endereço

A menos que altere o seu endereço (online ou entrando em contacto com o serviço local de apoio ao cliente) com pelo menos cinco (5) dias úteis de antecedência à data designada para o processamento da sua Subscrição ADR, os produtos que tenha incluído na sua encomenda de Subscrição ADR serão enviados para si a cada mês/bimestralmente (ou seja, a cada dois meses) no endereço que forneceu inicialmente à Empresa.

5.2 Alterar a Subscrição ADR

A menos que altere a sua Subscrição ADR (online ou entrando em contacto com o apoio ao cliente local) pelo menos cinco (5) dias úteis antes da sua data designada para o processamento, os produtos que tenha selecionado serão cobrados e enviados para si a cada mês/bimestralmente (ou seja, a cada dois meses) no endereço que forneceu inicialmente à Empresa.

6. Descontinuação de produtos

- 6.1 Qualquer produto que tenha selecionado e incluído na sua Subscrição ADR pode ser descontinuado pela Empresa.
- 6.2 Em caso de descontinuação, a Empresa irá notificá-lo por escrito pelo menos trinta (30) dias civis antes da descontinuação dos referidos produtos e continuará a enviar-lhe quaisquer outros itens incluídos na sua Subscrição ADR.
- 6.3 Pode selecionar outros produtos para substituir os produtos descontinuados, fazendo-o online ou entrando em contacto com o serviço local de apoio ao cliente pelo menos cinco (5) dias úteis antes da data de processamento. O preço de compra e as taxas de envio serão alteradas automaticamente para refletir a(s) alteração(ões) feita(s) na sua encomenda de Subscrição ADR.

7. Prazo, rescisão e alterações

- 7.1 O contrato de Subscrição ADR entra em vigor a partir do dia em que coloca online a sua primeira encomenda de Subscrição ADR. O Contrato de Subscrição ADR durará um período de tempo indeterminado, a menos que seja rescindido pela Empresa ou pelo cliente da Subscrição ADR em conformidade com os presentes Termos e Condições.

- 7.2** Mediante comunicação por escrito com uma antecedência de catorze (14) dias civis, a Empresa poderá terminar o Programa ADR. A Empresa também pode terminar de imediato o seu direito de participar no Programa de Subscrição ADR e este Contrato de Subscrição ADR e notificá-lo(a) da rescisão se (i) o seu pagamento não for bem-sucedido devido a fundos insuficientes ou o cartão de crédito, cartão de débito ou autorização bancária fornecida à Empresa expirar, for cancelado(a) ou rescindido(a) de outra forma, (ii) o cliente violar os termos e condições deste Contrato de Subscrição ADR, ou (iii) se tiverem sido violados por si os termos dos Termos e Condições do seu Contrato de Brand Affiliate e as Políticas e Procedimentos (se for Brand Affiliate), ou o seu Contrato de Membro e as Condições Gerais de Venda Nu Skin (se for Membro), ou as Condições Gerais de Venda (se for Cliente).
- 7.3** Na sua qualidade de cliente de Subscrição ADR, pode cancelar online a(s) sua(s) encomenda(s) de Subscrição ADR mensal(is)/bimestral(is) e rescindir o contrato de Subscrição ADR (www.nuskin.com) em qualquer altura. A Empresa processará o cancelamento e rescisão da sua encomenda e Contrato de Subscrição ADR no prazo de cinco (5) dias úteis. Se o cancelamento for feito contactando o serviço local de apoio ao cliente, a Empresa processará o cancelamento e a rescisão da sua encomenda e Contrato de Subscrição ADR no espaço de trinta (30) dias civis. Se uma encomenda de Subscrição ADR for entretanto enviada, pode recusar a encomenda ou então devolver a encomenda e solicitar um reembolso ao seu serviço local de apoio ao cliente. Caso a encomenda não seja recusada ou em alternativa devolvida à Empresa, não poderá ser pedido nenhum reembolso à Empresa.
- 7.4** Mediante comunicação por escrito com uma antecedência de trinta (30) dias civis, a seu exclusivo critério, a Empresa poderá modificar os termos e condições deste Contrato de Subscrição ADR, incluindo mas não limitado aos, termos e condições aplicáveis aos pontos de produto. Para evitar dúvidas, qualquer nova versão dos Termos e Condições ADR é aplicável, incluindo as Subscrições ADR em curso, no prazo de trinta (30) dias civis após a notificação feita pela Empresa através do seu e-mail registado.
- 7.5** Se pretender suspender o(s) seu(s) pedido(s) mensal(is) de Subscrição ADR, pode fazê-lo online até cinco (5) dias úteis antes da data designada para processamento. Pode fazê-lo um máximo de três (3) vezes num ano civil sem ter o seu Contrato de Subscrição ADR cancelado. Se colocar mais de três (3) pedidos de Subscrição ADR em espera no intervalo de tempo de um ano civil, a Empresa reserva-se o direito de rescindir de imediato o seu direito de participar no Programa de Subscrição ADR e rescindir o Contrato de Subscrição ADR, com todas as consequências estipuladas nos presentes Termos e Condições, incluindo a supressão dos pontos de produto.

8. Nenhuma alteração de outra documentação contratual aplicável

Os Termos e Condições contidos neste Contrato de Subscrição ADR não substituem ou alteram em forma alguma os Termos e Condições do seu Contrato de Brand Affiliate e as Políticas e Procedimentos (se for Brand Affiliate) ou o seu Contrato de Membro e as Condições Gerais de Venda Nu Skin (se for Membro) ou as Condições Gerais de Venda (se for Cliente retalhista).

9. Dados Pessoais

Os seus dados pessoais serão processados conforme estabelecido na Declaração de Privacidade Nu Skin, disponível aqui https://www.nuskin.com/content/nuskin/pt_PT/corporate/privacy.html.

10. Diversos

Pode colocar as suas questões junto do seu serviço local de Apoio ao Cliente, cujos dados de contacto estão disponíveis em https://www.nuskin.com/content/nuskin/pt_PT/info/customer-service.html.

As nossas Perguntas Frequentes sobre Subscrição ADR podem ser encontradas aqui:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/pt_PT/info/customer-service/adr-loyalty-programme.html.